

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	پرداخت نوین 
صفحه 1 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

راهنمای کاربردی دستگاه

Smartpeak p1000

ورژن 4.2.7

دی ۱۴۰۲

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	پرداخت نوین 
صفحه 2 از ۱۶		

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده	
		پشتیبانی فنی پذیرندگان	واحد
		عارف گلدوست	نام و نام خانوادگی
			تاریخ و امضا

شماره ویرایش	شرح بازنگری	تاریخ ویرایش	نام و سمت تهیه کننده
۱/۰۰	ایجاد مستند		عارف گلدوست
۱/۰۱			

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آرین می باشد. هرگونه بهره برداری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفاً با مجوز کتبی این شرکت مجاز می باشد و هرگونه بهره برداری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی است.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 3 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

فهرست

۱. هدف ۴
۲. دامنه کاربرد ۴
۳. تعاریف ۴
 - ۳-۱. دستگاه POS ۵
 - ۳-۲. راه اندازی اولیه ۵
۴. شرح مستند ۵
 - ۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان ۵
 - ۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار ۶
۵. راه اندازی دستگاه ۷
۵. آموزش کار با منوی دستگاه ۹
 - منوی اصلی ۱۰
 - پورت و آی پی سیم کارت ۱۴
 - عمل اصلی ۱۵
 - ضمائم ۱۶

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 4 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی دستگاه szzt ks8 2 2 3 وورژن 5.0.7 می پردازیم.

این نوع دستگاه برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستر وای فای و اینترنت استفاده می کند. کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۳. تعاریف

۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند. در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	پرداخت نوین 
صفحه 5 از ۱۶		

۳-۱. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۴. شرح مستند

۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



۳- محل کشیدن کارت

۲- صفحه نمایش

۱- محفظه رول

۴- کلید خاموش/روشن

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 6 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

۵. بارگزاری نرم افزار دستگاه

به منظور راه اندازی دستگاه و نصب نرم افزار بر روی آن دو روش وجود دارد:

۱- از طریق bluetooth

۲- از طریق کابل و بوسیله ی ارتباط با سیستم

در ادامه به توضیح هرکدام از این روش ها می پردازیم.

۵-۱. بارگزاری نرم افزار دستگاه از طریق bluetooth

ابتدا بلوتوث دستگاه را روشن کرده سپس نرم افزار دستگاه (signed_SmartPeak-4.2.7.apk) را از fileManager گوشی خود انتخاب کرده و گزینه send to Bluetooth را انتخاب و سپس دستگاه p1000 را تایید می کنیم و فایل را به دستگاه کارتخوان ارسال می نماییم و سپس نصب میکنیم.

۵-۲. بارگزاری نرم افزار دستگاه از طریق کابل و بوسیله ی ارتباط با کامپیوتر

در این روش به وسیله ی کابل موجود در پکیج اندروید پوز و اتصال آن به دستگاه پوز و کامپیوتر، signed_SmartPeak-4.2.7.apk را از روی سیستم copy و در درایو شناخته شده به عنوان حافظه اندروید پوز و در یکی از پوشه ها paste کنید و سپس اقدام به نصب آن نمایید .

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 7 از ۱۶	کارخوان P1000 نسخه 4.2.6.4	

مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

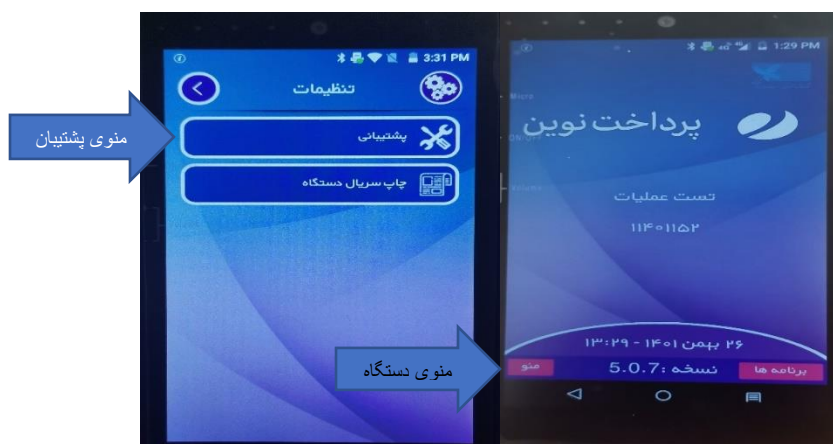
۱- ابتدا نوع ارتباط را مشخص کنید

Wifi-gprs

جایگذاری صحیح سیم کارت



۲. وارد منوی دستگاه شوید و منوی پشتیبانی را انتخاب نمایید



تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 8 از ۱۶	کارخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

۳- در منوی پشتیبان ابتدا گزینه تنظیمات سوییچ را انتخاب و تایید می کنیم و برای دریافت کلیدهای عملیاتی گزینه ۲ را انتخاب می کنیم و سپس برای دریافت اطلاعات پذیرنده گزینه ۳ را انتخاب می کنیم.



پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش می باشد .

لازم به ذکر میباشد در صورتی که از سیم کارت شرکتی APN استفاده میکنید می بایست مراحل زیر را جهت تغییر ip انجام دهید

با انتخاب کلید منوی دستگاه-پشتیبانی-تنظیمات سوئیچ- آدرس سرور xxx.xxx.xxx.xxx

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 9 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

۳-۵. آموزش کار با منوی دستگاه :

منوی دستگاه شامل **برنامه ها** و **منو** میباشد

۱- برنامه ها

این منو شامل تمامی نرم افزارهای نصب شده در دستگاه می باشد.

۲- منو



۱- منو اصلی

این منو جهت بازگشت به منوی اصلی می باشد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 10 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

۲- فروشگاه رمز(۰۰۰۰)



۱- نمایش مجدد آخرین رسید

این منو جهت مشاهده آخرین تراکنش بر اساس نوع تراکنش می باشد (خرید، خرید شارژ، پرداخت قبض)

۲- نمایش مجدد با شماره مرجع

این منو جهت مشاهده تراکنش با قابلیت جستجو بر اساس شماره مرجع می باشد

۳- نمایش مجدد با شماره پیگیری

این منو جهت مشاهده تراکنش با قابلیت جستجو بر اساس شماره پیگیری می باشد

۴- ریز تراکنش ها

این منو جهت مشاهده ریز تراکنش (تاریخ و ساعت و شماره پیگیری و مبلغ) بر اساس تراکنش (موفق و

ناموفق و همه ی تراکنش ها) و تاریخ و ساعت مورد نظر می باشد.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه ۱۱ از ۱۶	کارخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

۵- سرجمع

این منو جهت مشاهده تراکنش سرجمع در تاریخ و ساعت مورد نظر می باشد می باشد

۶- گزارش روزنامه

این منو جهت مشاهده ریز تراکنش (تاریخ و ساعت و شماره مرجع و شماره پیگیری و شماره کارت و مبلغ) بر اساس تراکنش (خرید و شارژ و پرداخت قبض) در تاریخ مورد نظر می باشد.

۷- تنظیمات دستگاه

این منو جهت تعیین زمان خاموش شدن صفحه نمایش و فعال و غیر فعال شدن راهنما و میزان صدای راهنما می باشد

۸- تنظیمات پرینت

این منو جهت فعال و غیر فعال کردن رسید پذیرنده و مکان چاپ لوگوی شاپرک می باشد

۹- تنظیمات حساب تسویه

این منو در صورت چند حسابی بودن ترمینال نمایش داده می شود، در این منو می توانیم درصد تسهیم حساب با درصد مورد نظر را تعیین نماییم

۱۰- بررسی نسخه

این منو جهت مشاهده نسخه نصب شده می باشد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	پرداخت نوین 
صفحه 12 از ۱۶		

۹- تغییر رمز

این منو جهت تغییر رمز پذیرنده می باشد

۳- پشتیبانی (10 رقم اول سریال در نرم افزار رمز سیستم)



۱- تنظیمات سوئیچ

این منو جهت تنظیمات پورت و آدرس IP و NII دستگاه می باشد

۲- دریافت کلیدهای عملیاتی

این منو جهت دریافت کلیدهای عملیاتی می باشد

۳- دریافت اطلاعات پذیرنده

این منو جهت دریافت اطلاعات پذیرنده می باشد

۴- تنظیمات سوئیچ TMS

این منو جهت تنظیمات پورت و آدرس IP و NII برای دستگاه TMS می باشد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 13 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

۵- بررسی نسخه

این منو جهت مشاهده نسخه دریافت شده از TMS می باشد

۶- تنظیمات دستگاه

این منو جهت تعیین زمان خاموش شدن صفحه نمایش و فعال و غیر فعال شدن راهنما و میزان صدای راهنما می باشد

۷- تنظیمات کاربری

این منو جهت تعیین کاربری دستگاه براساس خرید مستقیم و پرداخت درون برنامه ای می باشد

۸- گزارش سخت افزار

این منو جهت مشاهده و چاپ مدل دستگاه و شماره پذیرنده و پایانه و شماره تلفن پذیرنده نسخه نرم افزار و شماره اندروید دستگاه می باشد.

۹- مشاهده تنظیمات

این منو جهت مشاهده و چاپ اطلاعات پذیرنده می باشد

۱۰- بازنشانی رمز فروشگاه

این منو جهت بازنشانی رمز پذیرنده (۰۰۰۰) می باشد

۴- چاپ سریال

این منو جهت چاپ سریال دستگاه بصورت عدد و حروف و QR CODE می باشد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 14 از ۱۶	کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

ip سیم کارت های apn (ایرانسل و سامانتل و همراه اول) و سیم کارت شخصی:

ip سیم کارت سامانتل و ایرانسل APN تراکنش: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳

پورت: ۵۵۵۶

سیم کارت شخصی تراکنش: 87.107.134.17

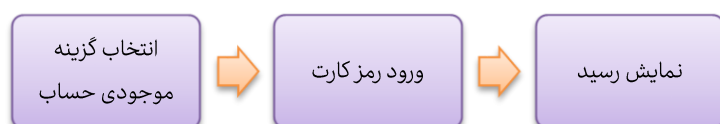
پورت: ۵۵۵۶

منوی تراکنش

در این منو آیکون وجود دارد

➤ موجودی حساب

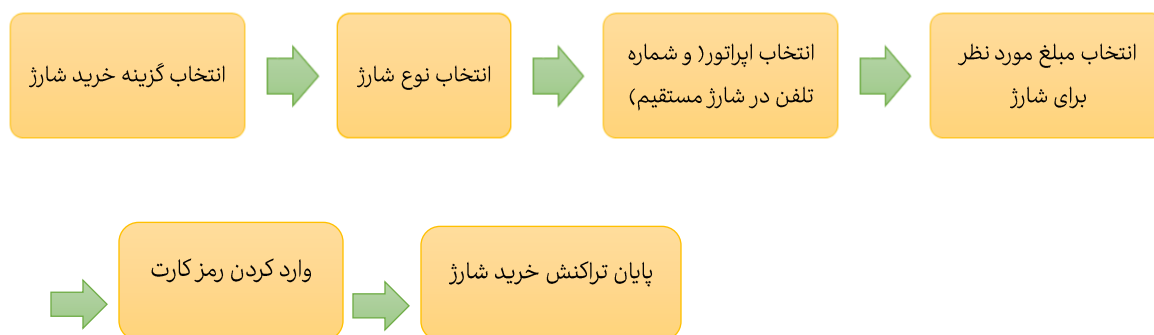
توسط این گزینه کاربر از باقیمانده ی موجودی حساب خود مطلع می گردد



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 15 از ۱۶	کارتهخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	

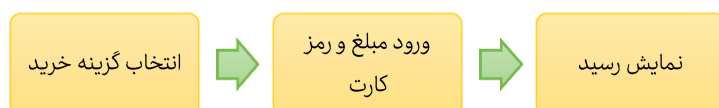
➤ خرید شارژ

امکان خرید شارژ مستقیم و سریال شارژ انواع اپراتورها در این قسمت برای کاربران فراهم شده است.



➤ خرید

با کلیک بر روی آیکن خرید صفحه زیر به نمایش در می آید که کاربر باید مقدار مبلغ مورد نظر و رمز کارت خود را وارد و بر روی گزینه تایید کلیک نماید. پس از این مرحله تراکنش انجام می شود.



➤ پرداخت قبض

با وارد شدن به منوی قبض، امکان پرداخت قبض از دو طریق وجود دارد:

۱- بارکدخوان

۲- شناسه قبض و شناسه پرداخت



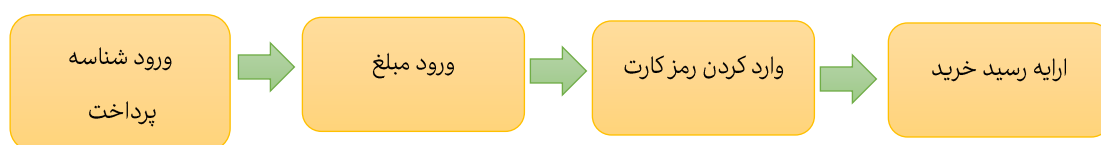
تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان p1000 نسخه 4.2.6.4	پرداخت نوین 
صفحه 16 از ۱۶		

➤ خرید با شناسه

خرید با شناسه توسط بارکد و یا شناسه پرداخت در این قسمت صورت میپذیرد.



مسئولیت‌ها

مجریان این دستورالعمل، هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، است که حق تفویض اختیار توسط وی

وجود

۶. **ضمایم**

ندارد.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده